

SHV-knooppunt | NVVK-stekker

NVVK-studiedag 9 april 2019

Bart van de Ven

projectleider NVVK

Martijn van Tongeren

manager development Innovadis

Marianne Oostrik

beleidsadviseur NVVK

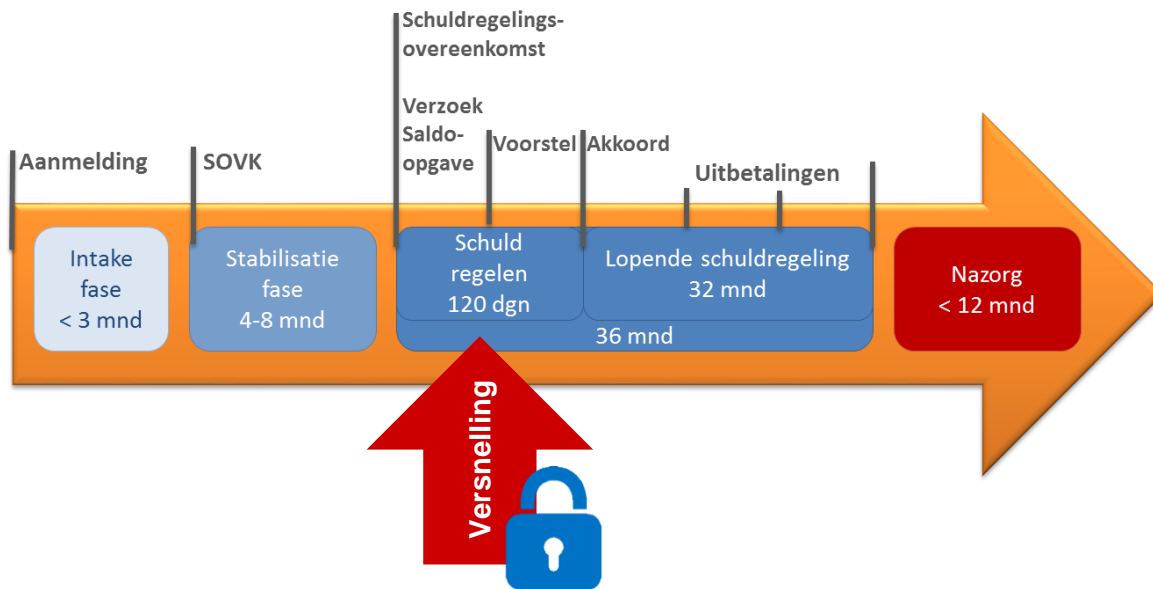
Welkom

- SHV-knooppunt | NVVK-stekker
- Proof-of-Concept
- Landelijke uitrol

NVVK-stekker | Aanleiding



NVVK-stekker | Doel en resultaten



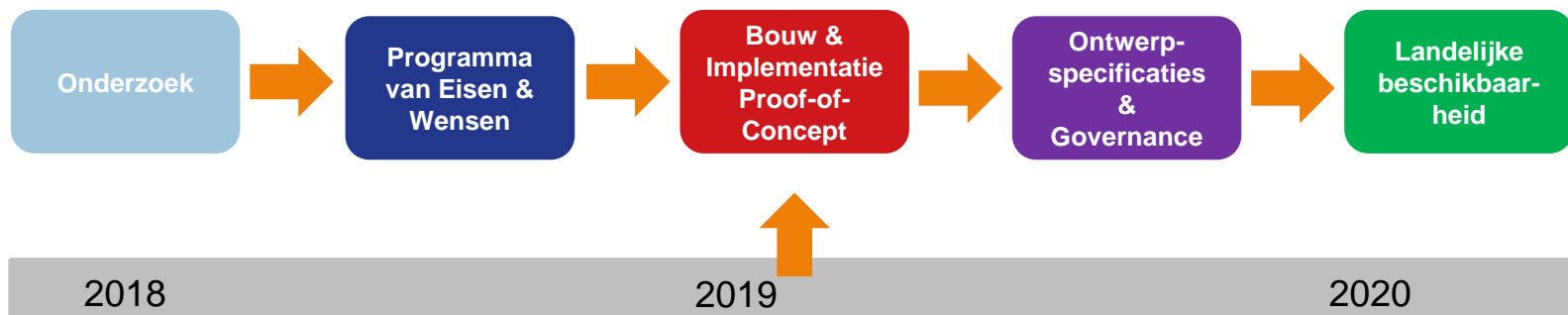
Projectresultaten

- Informatiestandaard
- PIA
- Technische bouwstenen
- PvA Landelijke uitrol

NVVK-stekker | Samenvattend

- Een 'uitwisselplaats' voor SHV-organisaties en SE-partijen om noodzakelijke informatie te kunnen delen.
- Draagt bij aan 'ontzorging' van het proces, door gebruik te maken van geaccepteerde en gestandaardiseerde uitwisselingsafspraken.
- Legt een basis van waaruit verdere procesoptimalisaties mogelijk zijn.

NVVK-stekker | Tijdlijn

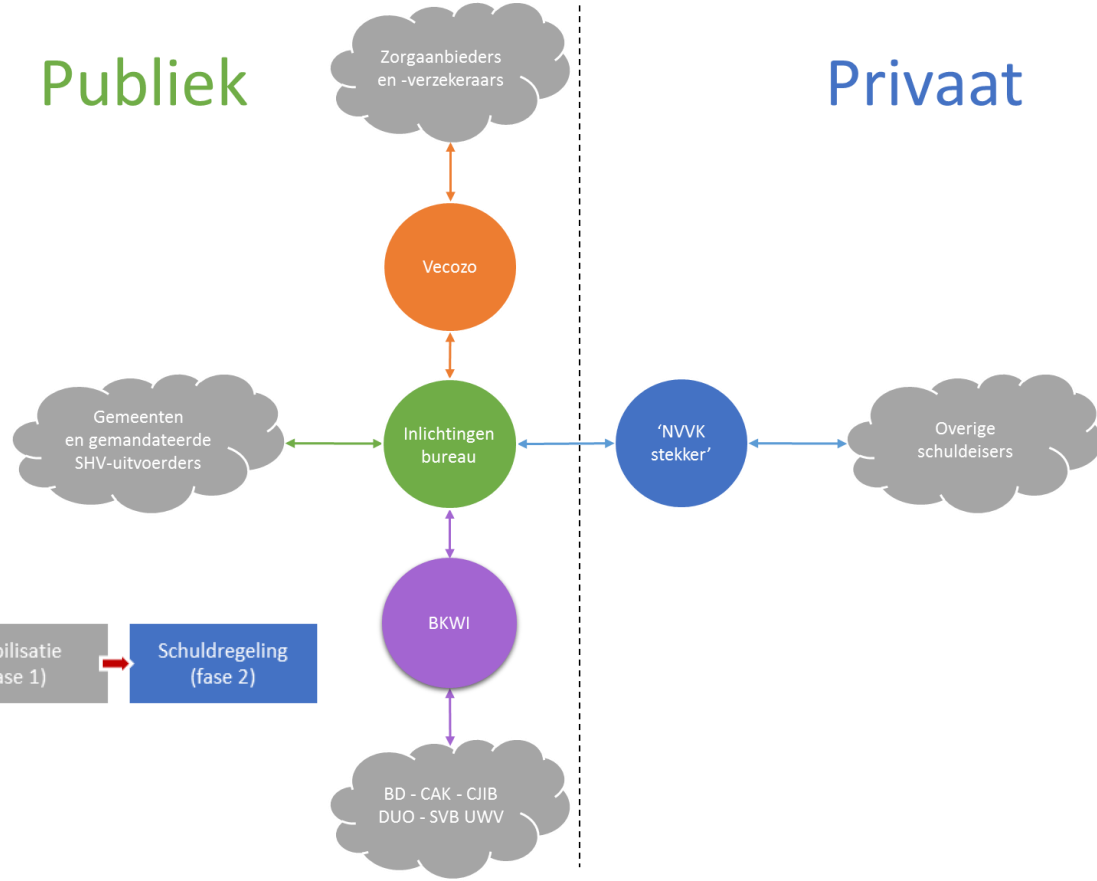


NVVK-stekker | PIA

- Verplicht door 'grootschalige gegevensverwerking van kwetsbare personen'
- Beoordeling privacyrisico's en privacycompliance
- Als gegevensverantwoordelijke met PIA verantwoording afleggen:
 - de beoordeling van de risico's voor betrokkenen
 - de keuze voor passende organisatorische en technische maatregelen.

Publiek

Privaat



Proof-of-Concept | Deelnemende partijen

Schuldeisers

- CAK
- KPN
- Bol.com
- Intrum Justitia

Softwareleveranciers

- Kred'IT (Allegro/Dicos)
- Stratech (Perspectief)
- PLANgroep/Conclusion (EOS)
- Mail2Pay (SHV-Loket)

Gemeenten

- Rotterdam, Zwolle (Allegro/Dicos)
- Kb Limburg (Perspectief)
- Almere (EOS)

Overig

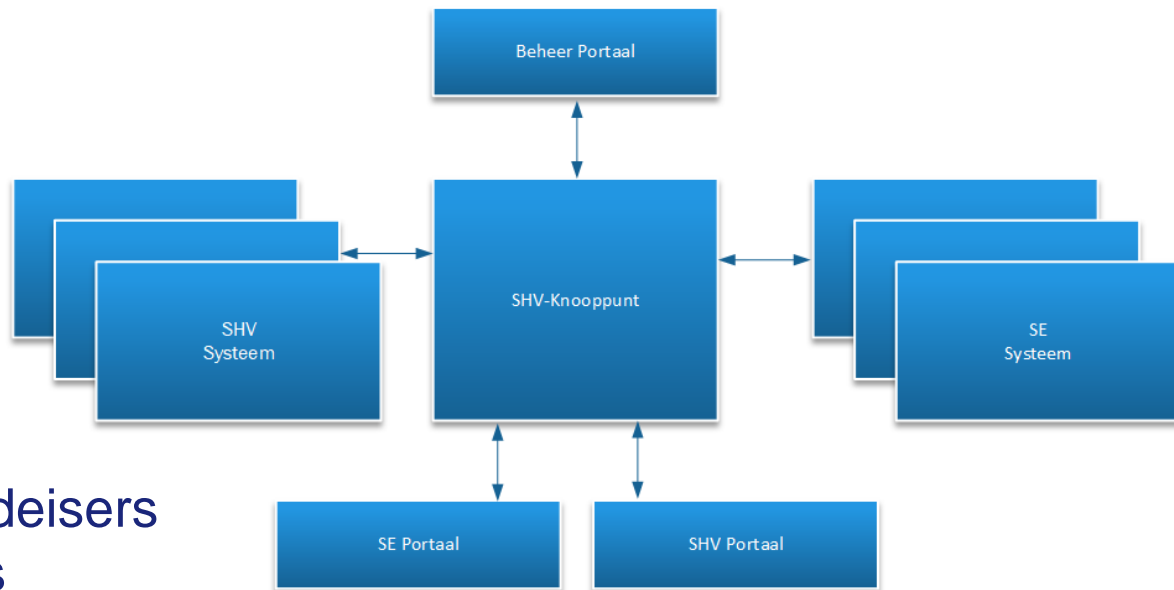
- Inlichtingenbureau?
- Vecozo (Zorgverzekeraars)?

Proof-of-Concept | Innovadis

- Bedenkt en bouwt innovatieve IT-oplossingen
- 25 jaar ervaring
- Heeft 40 medewerkers (HBO/academisch)
- Is al vele jaren actief op het gebied van schuldhulpverlening i.c.m. (grote) gemeenten
- Voldoet aan hoge standaarden en is gecertificeerd voor o.a. DigiD
- Heeft jarenlange ervaring met het uitgeven en beheren van certificaten;
- Biedt haar opdrachtgevers professionele (24x7) support

Proof-of-Concept | De oplossing

- SHV-knooppunt
- Adresboek
- Beheerportaal
- Webportaal voor schuldeisers en schuldhulpverleners

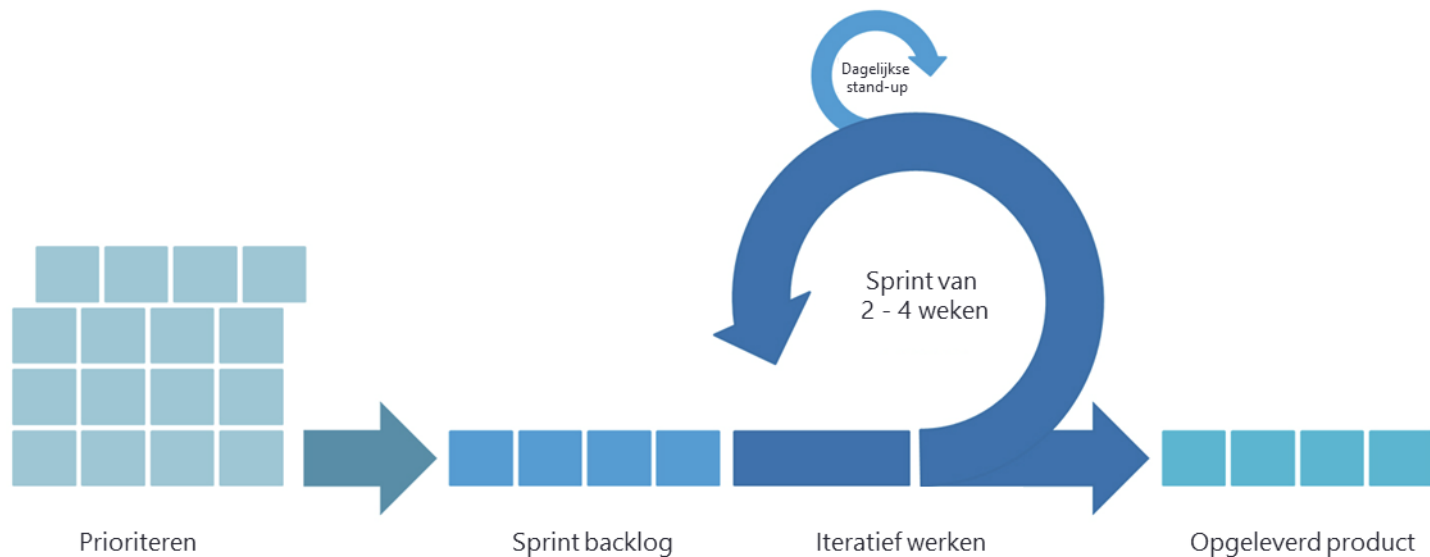


Proof-of-Concept | Projectplanning

- **Q4-2018:** • Sprint 0 (inventarisatie) • Start realisatie
- **Q1-2019:** • Realisatie • Aansluiten/inrichten betrokken partijen aan het SHV-knooppunt • In gebruik name van SHV-knooppunt
- **Q2-2019:** • In gebruik name van SHV-knooppunt • Evalueren SHV-knooppunt

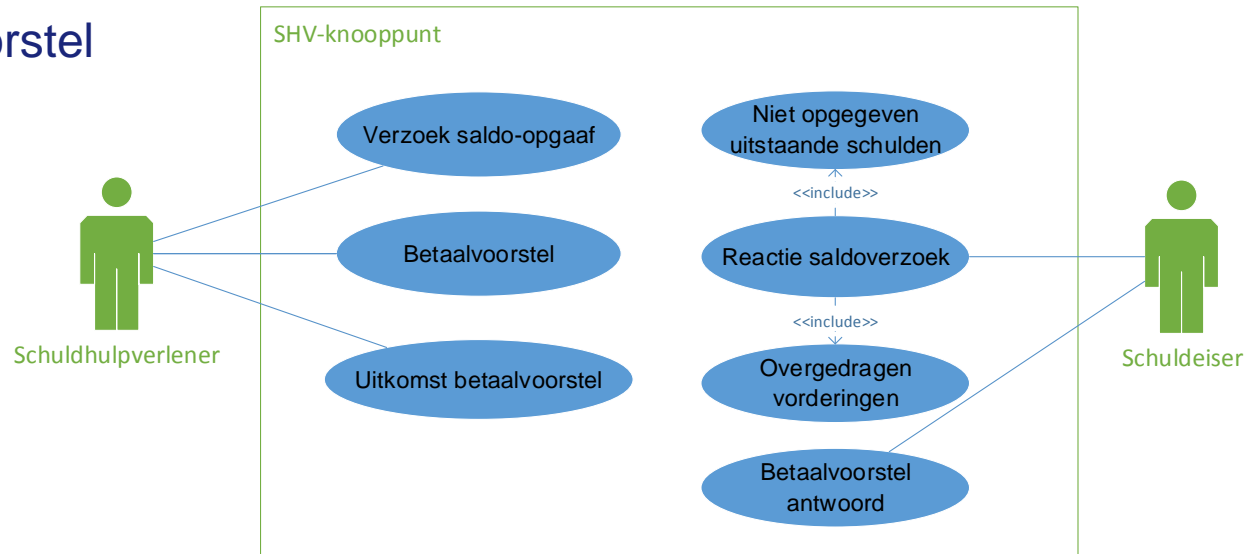


Proof-of-Concept | Aanpak Innovadis



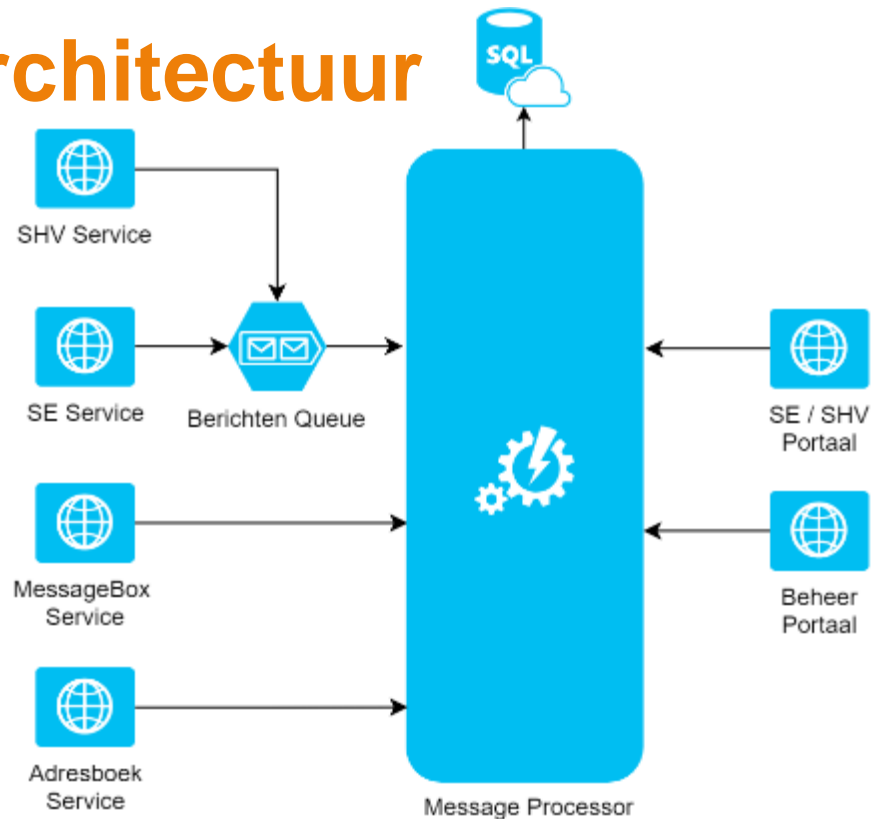
Proof-of-Concept | Scope berichtenverkeer

- Saldoverzoek – Saldoverzoek antwoord
- Betaalvoorstel – Betaalvoorstel antwoord
- Uitkomst betaalvoorstel



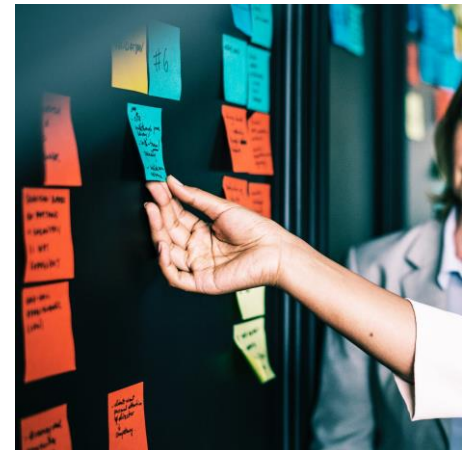
Proof-of-Concept | Architectuur

- Security
- Eenvoudig aansluiten
- Beperkte data opslag
- Performance
- Schaalbaar



Proof-of-Concept | Deliverables

- System-to-System koppeling
- Ondersteunen van basis berichtenverkeer
- Webportaal voor schuldeisers en schuldhulpverleners
- Beheerportaal
- Aansluitdocumentatie



Proof-of-Concept | Productieplatform

- Uitgebreide monitoring
- Automatische foutsignalering/-afhandeling
- Aansluiten volgende partijen
- Uitbreiden berichtenverkeer
- Uitbreiden webportaal voor schuldeisers en schuldhulpverleners
- Ondersteuning van meerdere connectoren (S2S)
- Schuldhulpverleners en schuldeisers de mogelijkheid geven om eigen gegevens in het adresboek aan te passen



Proof-of-Concept | Demonstratie



Landelijke uitrol

- Kansen
- Bedreigingen
- Governance

En nu?

- Hoe draagt dit bij aan kwaliteit?
- Hoe kan jij bijdragen?

Vragen?

Bart van de Ven

b.vandeven@nvvk.eu

Martijn van Tongeren

m.vantongeren@innovadis.com

Marianne Oostrik

m.oostrik@nvvk.eu