

© NVVK 2015

Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van deze Gedragscode/Module berusten bij de NVVK, branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren. Gebruik van en verwijzing naar de bepalingen in deze Gedragscode/Module is slechts toegestaan onder vermelding van de bron. De NVVK is niet aansprakelijk voor de wijze waarop niet-leden van de vereniging de bepalingen uit deze Gedragscode/Module ten uitvoer brengen

MODULE DUURZAME FINANCIËLE DIENSTVERLENING

MODULE DUURZAME FINANCIËLE DIENSTVERLENING

DOEL

Het doel van Duurzame Financiële Dienstverlening (DFD) is het in evenwicht brengen en houden van inkomsten en uitgaven van de schuldenaar, waarbij is vastgesteld dat het bestaande schuldprobleem door in of bij die persoon gelegen omstandigheden nog niet duurzaam opgelost kan worden.

DFD is er op gericht om de maatschappelijke positie van de schuldenaar niet te laten verslechteren. De schuldhulpverlener draagt hieraan bij door voor een financiële basis te zorgen. De schuldhulpverlener kan daarbij onderdeel uitmaken van een hulpverleningsketen.

BESCHRIJVING

DFD is een product. Het hoeft niet standaard te worden ingezet bij alle schuldenaren. DFD kan ingezet worden om die schuldenaren te helpen, van wie de financiële problemen (nog) niet opgelost kunnen worden middels de producten Betalingsregeling, Herfinanciering, Saneringskrediet of Schuldbemiddeling. Dit kan het geval zijn bij schuldenaren met schulden die niet regelbaar zijn vanwege in of bij de persoon gelegen omstandigheden, zoals:

- niet saneerbare CJIB-vorderingen;
- bij schuldenaren met psychosociale problematiek van dien aard, waardoor ze niet in staat zijn het schuldhulpverleningstraject van 3 jaar met goed gevolg te doorlopen;
- schuldenaren waarbij geen schuldregelingstraject en/of Wsnp-traject doorlopen kan worden;
- een eigen woning die lastig verkoopbaar is gebleken;
- andere zaken die het niet mogelijk maken binnen een regulier stabilisatietraject van 4 maanden de betalingsregeling, herfinanciering, saneringskrediet of schuldbemiddeling in te zetten;
- een nog af te wikkelen vroegere onderneming.

Het product DFD onderscheidt zich met het product Stabilisatie omdat stabilisatie wel expliciet leidt tot één van de producten Herfinanciering, Betalingsregeling, Saneringskrediet of Schuldbemiddeling en heeft daardoor dus een ander doel dan DFD.

Het NVVK-lid zal bij de inventarisatie en analyse van de schuldenproblematiek op basis van de bovenstaande ijkpunten bepalen of de schuldenaar voor DFD in aanmerking komt. DFD start formeel bij ondertekening door de schuldenaar van het plan van aanpak voortvloeiend uit het advies.

Bij DFD worden minimaal de volgende activiteiten uitgevoerd:

- *Het inkomen wordt gemaximaliseerd, uitgaven worden geminimaliseerd. Het doel van minimaliseren is dat de uitgaven binnen de beslagvrije voet vallen.*
- *Er wordt gecontroleerd of de beslagvrije voet correct berekend is. Indien het mogelijk en noodzakelijk is, wordt hierop actie ondernomen. De beslagvrije voet wordt door het NVVK-lid bewaakt.*
- *Er vindt, indien dat mogelijk en noodzakelijk is, regelmatig overleg plaats met de zorgketen met extra aandacht voor de afstemming, regiefunctie en verantwoordelijkheden van betrokkenen.*
- *Er worden doelstellingen van de DFD geformuleerd in het Plan van Aanpak en er kunnen in het kader van de Plan van Aanpak ten behoeve van de doelstellingen termijnen worden opgenomen.*

Tevens kunnen de producten Budgetbeheer, Budgetcoaching, Flankerende hulp en Beschermingsbewind worden ingezet als ondersteuning van de DFD. Afhankelijk van de situatie kan een schuldenaar alsnog instromen naar één van de 4 vormen om de schulden te regelen.

NADERE UITLEG

- [Contacten schuldeisers en periodieke controle](#)

Alle bekende schuldeisers van de schuldenaar worden vooraf schriftelijk in kennis gesteld van het feit dat de schuldenaar het traject van DFD ingaat. Tevens wordt twee keer per

jaar, of vaker als het noodzakelijk is, beoordeeld of de schuldenaar nog in dit traject hoort. Dit wordt nader omschreven in het Advies (onderdeel van de intake) waarin de beoordeling plaatsvindt'.

Bij een eventuele wijziging van de situatie worden de schuldeisers - met wie contact is geweest - van de wijziging in kennis gesteld. Een gewijzigde situatie kan leiden tot beëindiging van DFD en doorverwijzing naar een andere vorm van dienstverlening, zoals een schuldregeling, een betalingsregeling, herfinanciering of een aanvraag tot toelating in de Wsnp.

■ **Overeenkomst**

Bij DFD wordt geen gebruik gemaakt van de stabilisatieovereenkomst. Indien DFD als product wordt ingezet en dus onderdeel is van het Plan van Aanpak dan gaat de schuldenaar met de ondertekening van het Plan van Aanpak akkoord met de inzet van het product DFD.

■ **Betalingsafspraken**

Bij de inzet van DFD kunnen betalingsafspraken met schuldeisers worden gemaakt als dat mogelijk, gewenst of noodzakelijk is en aansluit bij de doelstelling van dit product. Om het doel van de module DFD te kunnen realiseren en het maatschappelijk aanvaarde bestaansminimum van schuldenaren te kunnen garanderen kan het ten aanzien van afzonderlijke vorderingen voorkomen dat er geen gelijkheidsbeginsel van schuldeisers wordt toegepast.

AANDACHTSPUNTEN

■ **Onderscheid met Stabilisatie en Budgetbeheer**

Het product DFD onderscheidt zich van het product Stabilisatie in die zin dat stabilisatie expliciet leidt tot één van de producten Herfinanciering, Betalingsregeling, Saneringskrediet of Schuldbemiddeling. Dat hoeft bij DFD niet aan de orde te zijn. En in tegenstelling tot stabilisatie heeft DFD geen vaste looptijd. Ten behoeve van DFD wordt zoals eerder benoemd ook geen stabilisatieovereenkomst getekend.

DFD onderscheidt zich van het product Budgetbeheer in die zin dat DFD niet als uitgangspunt heeft om betalingen en reserveringen te verrichten. Bij DFD is geen sprake van een budgetbeheerrekening.

Bij het inzetten van het product DFD zijn de volgende aandachtspunten van belang:

■ **Eigen verantwoordelijkheid van de schuldenaar**

De schuldenaar is in eerste instantie zelf verantwoordelijk voor zijn persoonlijke leefsituatie.

Het inzetten van DFD gebeurt pas als duidelijk is, dat een schuldenaar een bepaald deel van die verantwoordelijkheid niet zelf op zich kan nemen. Tijdens het traject dient altijd beoordeeld te worden wat de schuldenaar zelf kan doen.

■ **Duurzame oplossing**

De oplossing die het NVVK-lid biedt, moet duurzaam zijn. Ook als het gaat om de activiteiten tijdens DFD.

■ **Maatwerk**

Elke schuldenaar heeft verschillende wensen en behoeften. Per schuldenaar zal daarom bekeken moeten worden of DFD noodzakelijk is en op welke manier dit vormgegeven kan worden. Ter ondersteuning van DFD kunnen de producten Budgetbeheer, Budgetcoaching, Flankerende hulp en Beschermingsbewind worden ingezet. Het is dus niet zo dat bij DFD altijd standaard Budgetbeheer ingezet zal gaan worden.

■ **Regierol**

Bij de inzet van DFD is het van belang te bewaken dat men die taken uitvoert die behoren bij DFD en taken die zijn afgesproken met de ketenpartners. Het is mogelijk dat het NVVK-lid ook de regierol in handen heeft. In dit geval dient het NVVK-lid taken en verantwoordelijkheden met de ketenpartners te hebben afgestemd en de verschillende processen op elkaar af te stemmen.

TIJDSPANNE

DFD kent geen maximale tijdsduur. Dit neemt niet weg dat er ook in DFD doelstellingen geformuleerd moeten worden, die aan een termijn gekoppeld worden. De doelstelling en de daaraan gekoppelde termijnen zijn maatwerk en worden niet voorgeschreven in deze module.

EISEN AAN DE SCHULDHULPVERLENER

Het NVVK-lid moet waarborgen dat werknemers die één of meer activiteiten uitvoeren daartoe de juiste kennis en vaardigheden hebben.

Het NVVK-lid moet daarvoor bewerkstelligen dat de deskundigheid van medewerkers wordt getoetst en verworven en neemt maatregelen die de toetsing en verwerving van deskundigheid bevorderen.