



Schuldhelpverlening Capability Maturity Model

NVVK Studiedag 9-4-2019

Waarom?

- Schuldhulpverlening wordt overspoeld met nieuwe initiatieven
- Wisselende resultaten bij invoeren nieuwe interventies en projecten
- Behoefte om te kunnen bepalen welke ontwikkelingen op ingegaan moeten worden en welke niet



SHV Capability Maturity Model

Met het SHV CM Model krijgt een organisatie inzicht in:

- De huidige geschiktheid en kwaliteit van de organisatie (Capability)
- De volwassenheid van de organisatie (Maturity)
- Het ambitieniveau van de organisatie
- De te zetten ontwikkelingsstappen met de daarbij in te zetten interventies
- De complexiteit en geschiktheid van nieuwe interventies



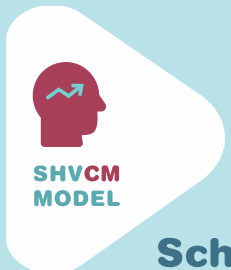
SHVCM
MODEL

Schuldhelpverlening Capability Maturity Model

SHV CM Model

Drie dimensies:

- 5 niveaus
- 4 fasen
- 7 aspecten



SHV CM Model

Vijf niveaus:

- I. Incidenten
- II. Standaarden
- III. Resultaten
- IV. Lerend vermogen
- V. Omgevingsgericht

Incidenten



Standaarden



Resultaten



Lerend vermogen



Omgevingsgericht



SHVCM
MODEL

Schuldhulpverlening Capability Maturity Model

SHV CM Model

4 Fasen

1. Preventie
2. Vroegsignalering
3. Curatie
4. Nazorg

Er wordt alleen gekeken naar de onderdelen waar een organisatie actief op is.



SHV CM Model

7 Aspecten

1. Visie & strategie
2. Proces
3. Professionaliteit
4. Meten
5. Cultuur
6. Samenwerking
7. Communicatie



SHVCM
MODEL

Schuldhelpverlening Capability Maturity Model

SHV CM Model

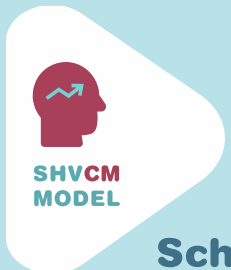
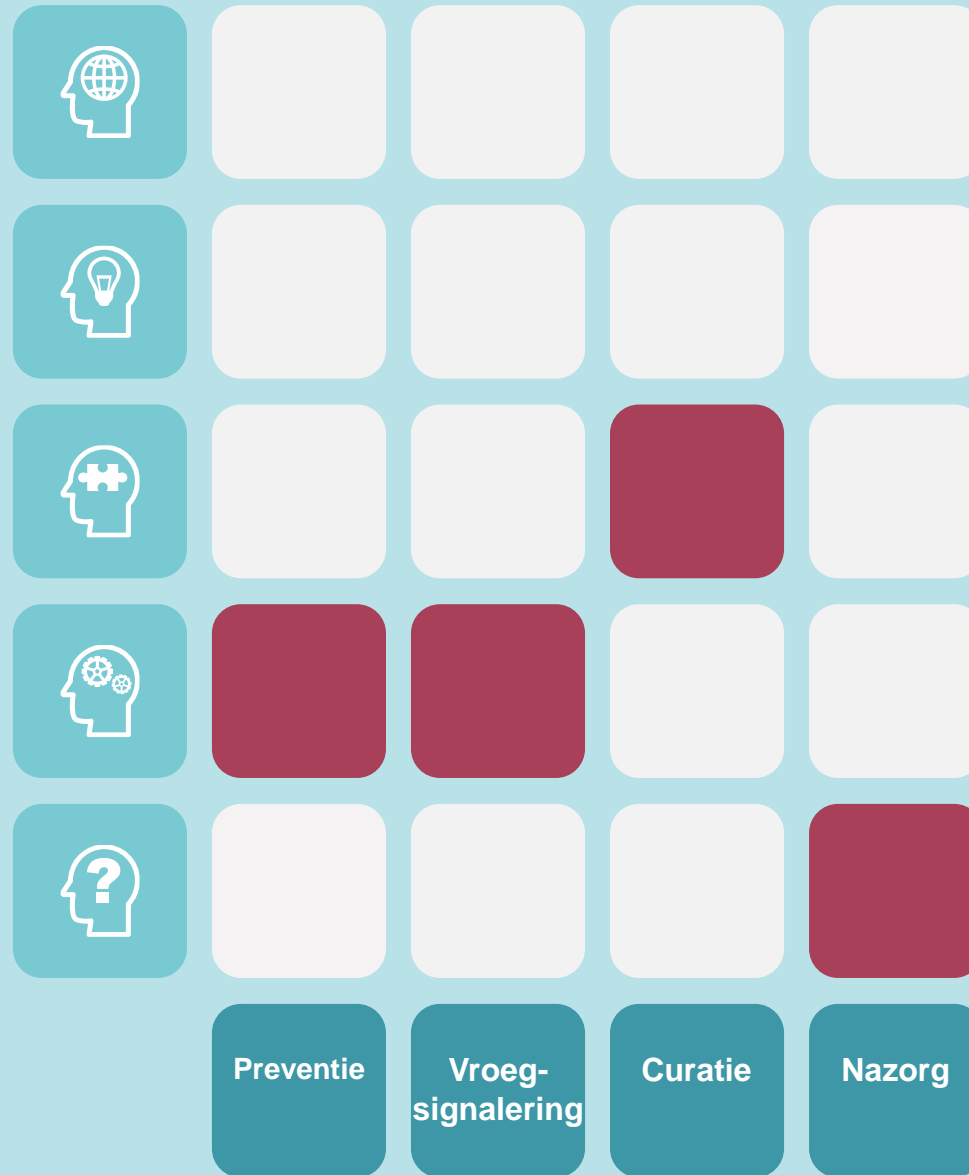
Per fase, per aspect wordt een niveau bepaald.

Inzicht wordt verkregen door:






- Vragenlijsten
- Dossier onderzoek (schuldhulpverleningsdossiers, werkprocesbeschrijvingen, beleidsplannen, beleidsregels etc)
- Interviews (van wethouder tot medewerker)

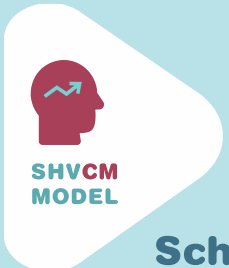


Huidige situatie

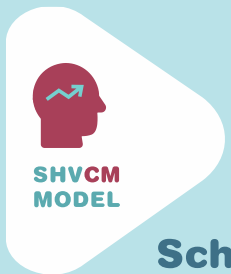
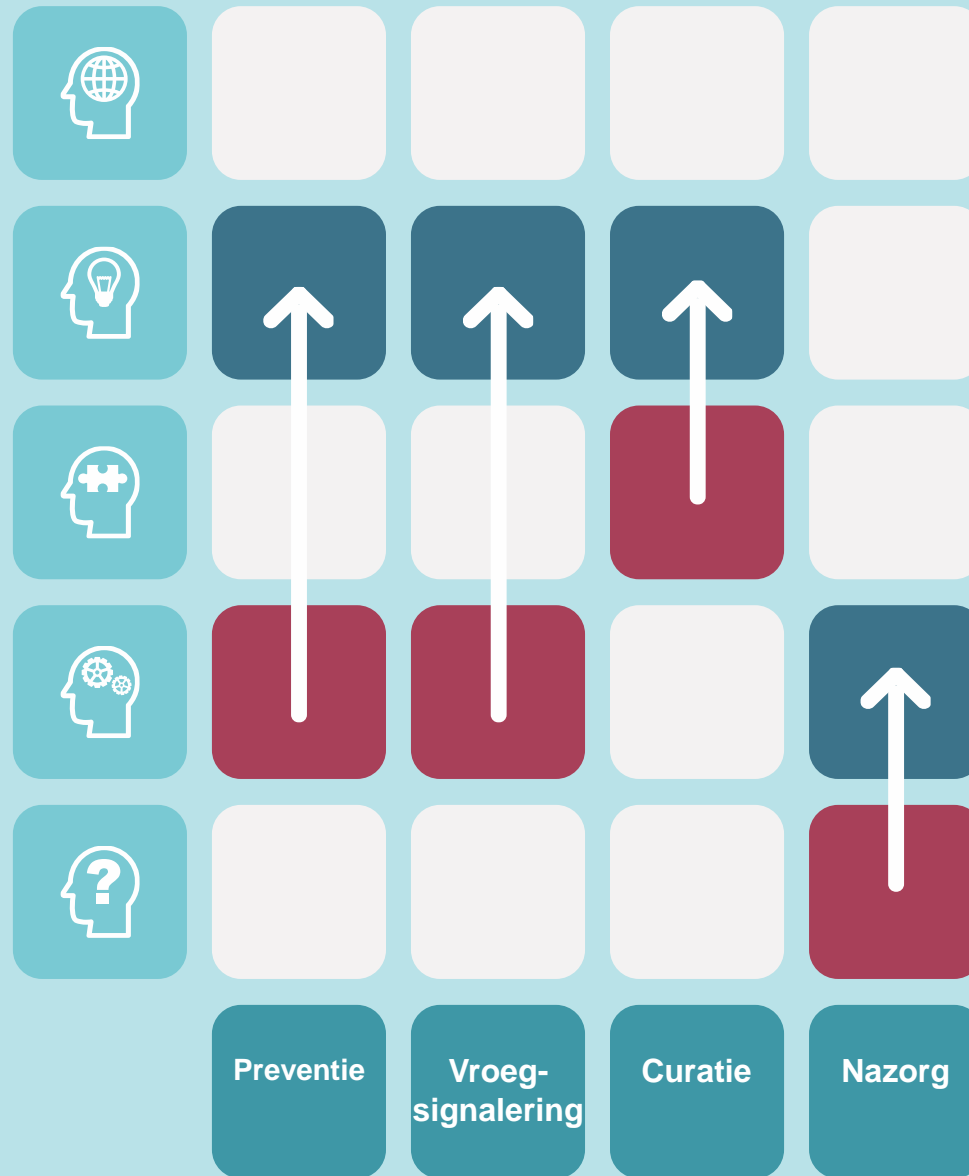


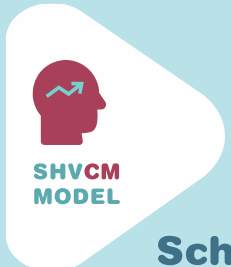
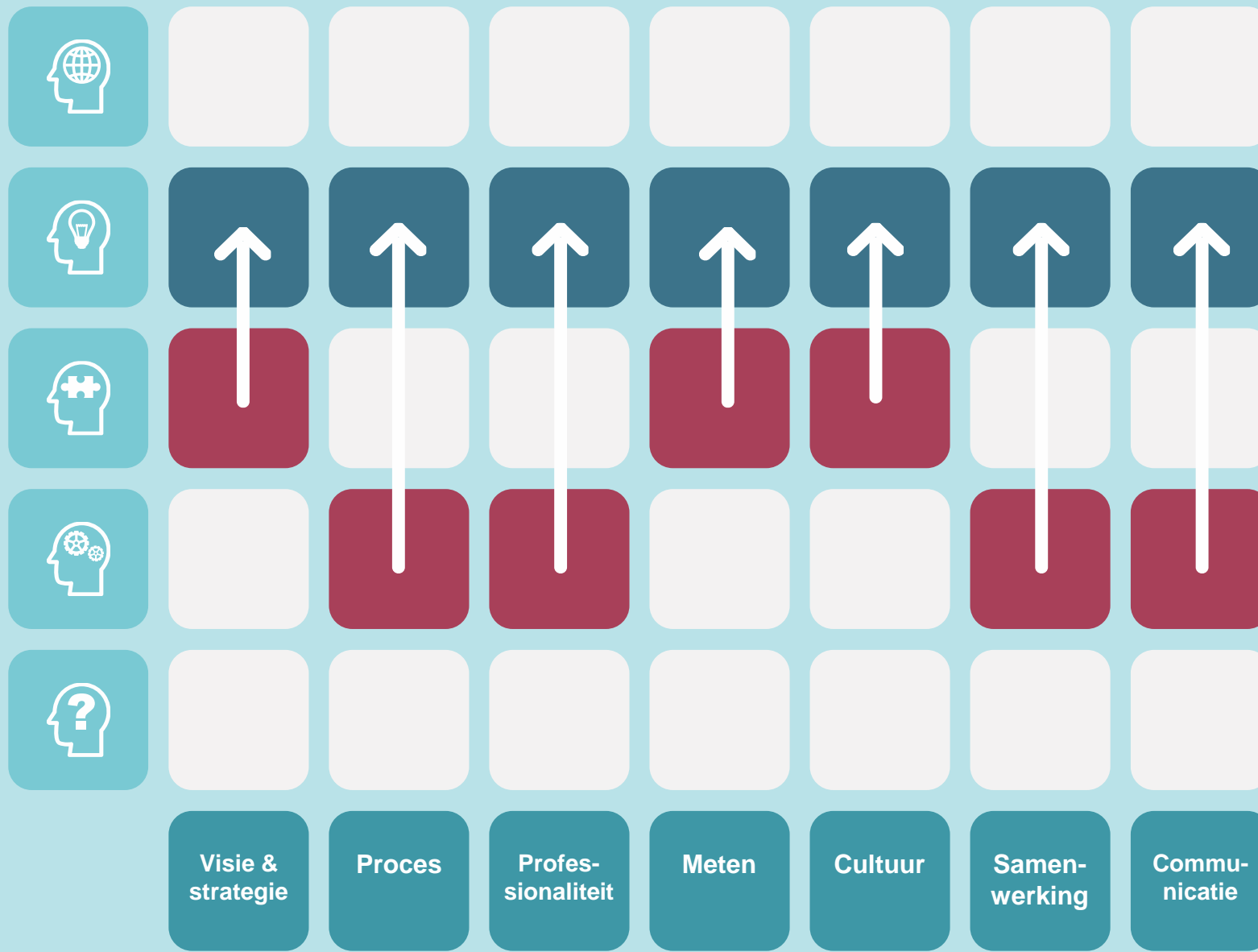
Per aspect
bij curatie

							
							
							
							
							
	Visie & strategie	Proces	Profes- sionaliteit	Meten	Cultuur	Samen- werking	Commu- nicatie



Ambitie





Schuldhelpverlening Capability Maturity Model

Wat is gemiddelde niveau gemeenten in Nederland?

Wat is het ambitie Niveau van SZW?

Welke interventies spelen in op welke ontwikkelstap?

Waar moet mogelijk geïnvesteerd worden op nieuwe interventies?

Waar zijn mogelijk al voldoende interventies beschikbaar?



SHVCM
MODEL

Schuldhelpverlening Capability Maturity Model