

LVB en schulden

Signalen en tips voor schuldhulpverlener

Iemand met een LVB heeft een IQ tussen 50-85 en beperkt sociaal aanpassingsgedrag. De beperking ontstaat voor het 18^e jaar.

15% Nederlanders heeft een IQ <85 maar zeer waarschijnlijk minimaal 25% van de cliënten in de schuldhulpverlening



Algemene signalen

- Laag opgeleid (maximaal MBO1).
- Gestuurd zijn naar SHV: geen eigen verantwoordelijkheid ervaren.
- Korte spanningsboog.
- Zelfoverschatting.
- Dezelfde of weinig vragen stellen.
- Geen structuur in verhaal.
- Humor niet begrijpen.
- Veel wantrouwen.
- Makkelijk beïnvloedbaar.
- Niet of te laat komen opdagen op een afspraak.
- Beperkt sociaal netwerk.
- Moeite met rekenen en klok kijken.
- Moeite met chronologische volgorde.
- Korte termijn gericht handelen.
- Nieuwe situaties of wijzigingen, zoals verhuizing, worden niet doorgegeven.

Financiële signalen

- Formulieren niet of slecht invullen.
- Waarde van geld niet kennen.
- Veel impulsaankopen.
- Veel telefoonabonnementen en/of boetes hebben.
- Oorzaak schulden buiten zichzelf leggen.
- Regelgeving niet begrijpen.
- Lastig om financiën te plannen op lange termijn.

Tips schuldhulpverlener

- Wees consequent en heb geduld.
- Zorg voor een rustige omgeving tijdens een afspraak.
- Bied het gesprek structuur door één onderwerp te bespreken.
- Vermijd spreekwoorden, sarcasme, ironie en humor.
- Stel één vraag per keer of gebruik één boodschap per zin.
- Maak duidelijk wat je verwacht.
- Check of de boodschap begrepen is.
- Geef niet meer dan twee keuzemogelijkheden.
- Geef regelmatig feedback op positief gedrag.
- Herinner cliënt steeds aan afspraken (sms'en, app-jes, etc.).
- Schrijf brieven en e-mails in eenvoudige taal en gebruik een duidelijke lay-out en indeling.