

Procesversnellers in de schuldhulpverlening

Deze factsheet helpt je als schuldeiser te bepalen welke samenwerkingsafspraken met de NVVK nuttig voor je zijn.

1 Schuld

Saneringskrediet



1 Deal

Convenanten met schuldeisers



1 Kanaal

Schuldenknooppunt



Eén schuld, één deal, één kanaal. Zo versnelt de NVVK schuldhulpverlening. We geven dit vorm met diverse samenwerkingsafspraken tussen schuldhulpverleners en schuldeisers. Deze factsheet geeft die afspraken en hun onderlinge samenhang weer. Het helpt je als schuldeiser te bepalen welke afspraken nuttig voor je zijn.

Waarom schuldhulpverlening?



In Nederland hebben meer dan één miljoen huishoudens betalingsproblemen. Soms zo groot dat ze niet binnen redelijke termijn vallen op te lossen. Wanneer zelfstandig en volledig aflossen niet binnen 3 jaar lukt, spreken we van problematische schulden.

Soms is de oorzaak van schulden een eenmalige gebeurtenis: een scheiding, ziekte of baanverlies. In andere gevallen spelen er structurele problemen: gebrekkige financiële opvoeding, laaggeletterdheid, een verstandelijke beperking of een verslaving. Schulden kosten de maatschappij veel geld. Problematische schulden leiden tot hogere

kosten in de gezondheidszorg, er ontstaan problemen in het gezin en op het werk en mensen in de bijstand vinden moeilijker een baan.

Voor hulpvragers betekent schuldhulpverlening een kans op een nieuwe start waardoor de aandacht weer naar het normale leven kan. Voor schuldeisers wordt de kans groter dat ze (een deel van) hun geld terugkrijgen. In ieder geval ontstaat er duidelijkheid. Schuldeisers blijven een incassokosten maken die niet terug te vorderen

1.000.000
huishoudens
met betalings-
achterstanden

Het belang van snelle schuldhulp

Schuldhulpverlening moet in ieders belang zo snel en zo goed mogelijk worden geregeld. Dat is precies wat de procesversnellers mogelijk maken.

Er zijn drie procesversnellers die elkaar aanvullen:

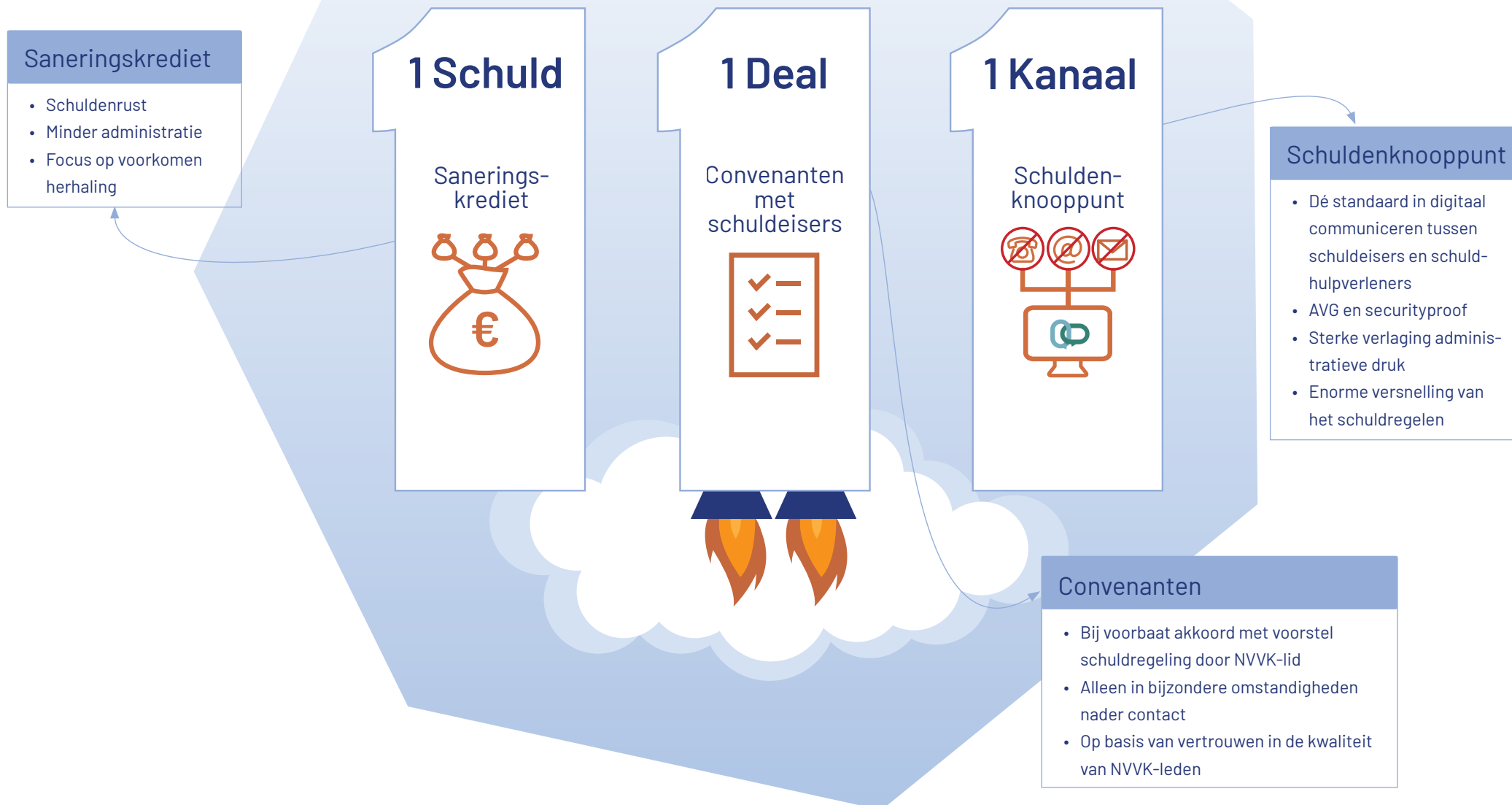
- **Saneringskrediet** (1 schuld)
- **Convenanten met schuldeisers** (1 deal)
- **Schuldenknooppunt** (1 kanaal)

We weten dat er bij 1.400 schulddossiers in een gemeente jaarlijks wel 84.000 berichten over en weer verstuurd worden via verschillende communicatiekanalen (post, mail, portals en webformulieren).

Dit alles zorgt voor veel vertraging en frustratie, bij zowel schuldeisers als schuldhulpverleners. Met de procesversnellers

wordt die communicatiestroom ingeperkt, gestandaardiseerd en gedigitaliseerd. Zo worden problematische schulden sneller opgelost tegen lagere uitvoeringskosten.

De procesversnellers van de NVVK



1 Schuld

Saneringskrediet



Saneringskrediet

Voor schuldeisers biedt een saneringskrediet sneller duidelijkheid

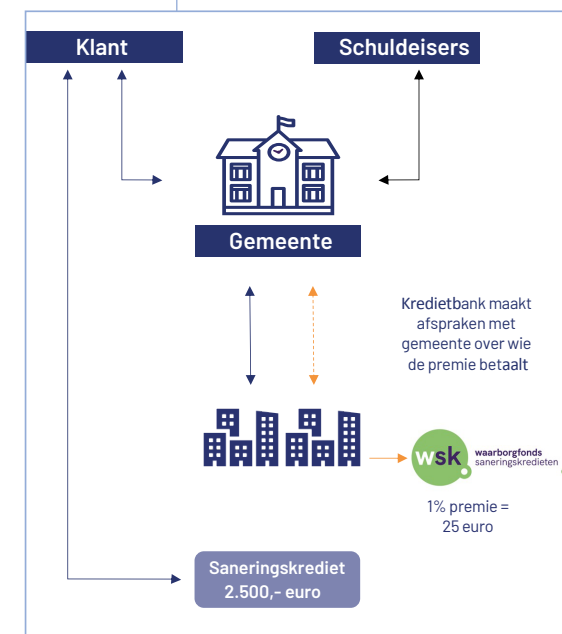
Een saneringskrediet wordt verleend door een gemeente of een Kredietbank. Met een saneringskrediet betaalt de hulpvrager in één keer zijn schulden af. Als schuldeiser krijg je meteen je geld en je kunt het dossier direct sluiten. De hulpvrager lost vervolgens het saneringskrediet af aan de verstrekker voor de duur van de schuldregeling.

Afhankelijk van de situatie van de hulpvrager kan de schuldhulpverlener ervoor kiezen geen krediet te verstrekken. In plaats daarvan vindt 'schuldbemiddeling' plaats: de schulden worden in een aantal jaarlijkse termijnen afgelost. De hoogte van de aflossing kan worden aangepast aan de omstandigheden, bijvoorbeeld inkomensverhoging. In de praktijk blijkt schuldbemiddeling nauwelijks

meer op te leveren terwijl de administratieve belasting voor alle partijen hoog is.

Voor schuldeisers biedt een saneringskrediet sneller duidelijkheid dan een schuldbemiddeling. De schuld wordt direct na betaling afgeboekt. De hulpvrager heeft nog maar één aflosverplichting. Dit zorgt voor minder stress en meer schuldenrust. De hulpvrager kan daardoor direct gaan werken aan de toekomst.

De komst van het een landelijk Waarborgfonds Saneringskredieten stimuleert de inzet van saneringskredieten. Dit fonds staat borg voor de verstrekte kredieten, waardoor gemeenten minder individueel risico lopen. Het fonds is publiek gefinancierd.



1 Deal

Convenanten met schuldeisers



Convenanten met schuldeisers Heldere afspraken over effectief en efficiënt schuldregelen

De NVVK vertegenwoordigt ruim 90% van alle schuldhulpverlenende organisaties die optreden als bemiddelaar tussen schuldeisers en hulpvragers.

In een convenant worden afspraken gemaakt rond het hele traject van minnelijke schuldhulpverlening.

Zo'n traject beslaat 4 fases:

1. Aanmelding
2. Stabiliseren van inkomsten en uitgaven
3. Schuldregelen en begeleiding
4. Einde regeling en nazorg

De NVVK sluit deze convenanten op basis van een standaard modelconvenant. Eventuele bijzonderheden worden vastgelegd in een addendum.

Uitgangspunt van elk convenant is dat de hele vordering wordt terugbetaald. Soms oordeelt een NVVK-lid dat dit niet mogelijk is. Als de schuldenaar aan de voorwaarden voldoet, vraagt het NVVK-lid aan de convenantpartij in

te stemmen met gedeeltelijke kwijtschelding als onderdeel van een sanering.

De werkwijze van NVVK-leden is vastgelegd in een Gedragscode en bijbehorende modules. Daarbij hoort ook een gestandaardiseerde berekeningswijze voor het schuldregelingsvoorstel.

In het vertrouwen dat die werkwijze ook het hoogst haalbare aanbod oplevert, gaan schuldeisers bij voorbaat akkoord met een voorstel. Alleen bij bijzondere belemmeringen wordt daarvan afgeweken.

Iedereen is gebaat bij een effectieve manier van schulden regelen. Het biedt mensen met schulden sneller financiële stabiliteit en toekomstperspectief. En het bespaart schuldeisers en andere ketenpartners ook tijd en onnodige incassokosten.

Zie ook:

www.nvvk.nl/thema/convenanten

VOOR WELKE SCHULDEISERS?

- Alle (grotere) schuldeisers

VOOR WELKE SCHULDHULPVERLENERS?

- Alleen voor NVVK-leden

WELKE FASE

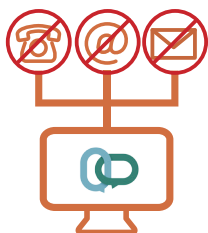
- Alle fases in het proces van schuldhulpverlening

TYPE REGELING

- Saneringskrediet en schuldbemiddeling

1 Kanaal

Schuldenknooppunt



Schuldenknooppunt

Digitale voorziening met gestandaardiseerd berichtenverkeer voor snelle en veilige communicatie

Het Schuldenknooppunt biedt een veilige digitale voorziening waar schuldhulpverleners en schuldeisers via gestandaardiseerde berichten met elkaar communiceren. Dat berichtenverkeer loopt naar keuze via een systeemkoppeling of een webportaal.

Aan het Schuldenknooppunt ligt een gestandaardiseerde manier van werken ten grondslag. Die is in overleg met schuldeisers, schuldhulpverleners en bewindvoerders tot stand gekomen en sluit aan op landelijke convenanten. Maar ook zonder een convenant kun je er gebruik van maken.

Het Schuldenknooppunt ondersteunt in eerste instantie de fase van het schuldregelen. Dit is stapsgewijs uitgebreid naar andere fases en financiële hulpverleners met verschillende modules. Waar mogelijk verbindt het Schuldenknooppunt andere initiatieven van gegevensuitwisseling.

Zie ook schuldenknooppunt.nl.

schuldenknooppunt

VOOR WELKE SCHULDEISERS?

- Alle schuldeisers, ook als ze klein zijn of alleen lokaal werken

VOOR WELKE SCHULDHULPVERLENERS?

- Alle financiële hulpverleners
- bewindvoerders

WELKE FASE

- Financiële begeleiding
- Intake
- Stabilisatie
- Schuldregelen

TYPE REGELING

- Saneringskrediet en schuldbemiddeling



De NVVK is de branchevereniging voor schuldhulpverlening, sociaal bankieren en bewindvoering. Onze missie: een fundamentele bijdrage leveren aan de bestaanszekerheid van mensen met financiële vragen en problemen. Met oog voor de belangen van hulpvragers én schuldeisers. Daarom zet de NVVK zich in om het proces van schuldhulpverlening te vereenvoudigen en te verkorten. Daardoor ontstaat meer ruimte voor de benodigde begeleiding van hulpvragers, zo kort als kan en zo lang als nodig.

Meer weten over ons werk?

Bel de NVVK via 085 489 5740 of mail naar info@nvvk.nl.
We maken graag een afspraak voor een toelichtend gesprek.

Kijk ook op onze website: nvvk.nl. Daar kun je je aanmelden voor onze tweewekelijkse nieuwsbrief met het laatste nieuws op het gebied van financiële hulpverlening.

 www.nvvk.nl

 info@nvvk.nl

 085 489 5740

